

**UNIVERSITA' DI ROMA TRE**  
**CENTRO LINGUISTICO DI ATENEIO**  
**OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI DEGLI STUDENTI FORNITI DURANTE LA**  
**COMPILAZIONE DEI TEST DI VALUTAZIONE DEI CORSI \***  
**I SEMESTRE A.A. 2007/08**

Alle tre domande fisse poste nel questionario:

- il 9% (85 risposte) (9%) chiede di aumentare l'attività di ricevimento/tutorato;
- il 19% (179 risposte)(20%) chiede di migliorare la qualità del materiale didattico;
- ben il 40% (375 risposte) (42%) chiede di rendere disponibile on-line il materiale didattico.

Gli studenti hanno anche formulato oltre un centinaio di osservazioni/suggerimenti nei campi liberi del questionario valutativo. Essi riguardano sia i docenti e l'insegnamento, che le strutture, il materiale didattico ed i servizi del CLA.

I giudizi, sia positivi che negativi, evidenziano una significativa capacità critica e spesso anche finalità propositive. Una sintesi dei commenti viene qui riportata, suddivisi per le diverse lingue dei corsi e aggregati secondo l'argomento.

**OSSERVAZIONI SUI CORSI IN INGLESE**

**a) *Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti***

- informare in maniera più adeguata durante il test d'ingresso dell'importanza del test d'inglese per evitare di fare corsi più pesanti al cla durante l'anno
- in una democrazia contemporanea appare infondata l'ipotesi secondo la quale l'inglese debba continuare a essere considerata la lingua madre.
- fa schifo
- ottimo insegnante
- l'insegnante stimola l'apprendimento, e risulta essere molto preparato e coinvolgente! Conquista il suo metodo e la sua pazienza nei confronti della classe.
- Grazie comunque per tutto; e soprattutto un grazie all'insegnante
- è inutile fare il cla perché a scienze politiche sono costretto a fare 1 altro esame completo da 9 crediti con altri libri... ecc.
- è stata una bella esperienza che ti permette di socializzare, anche parlando la lingua
- Informare da subito gli studenti dei primi anni della difficoltà e del tempo che si impiega per acquisire i crediti nelle lingue: molti, come me, hanno lasciato le lingue come ultimi esami e ora ne "pagano le conseguenze", laureandosi in ritardo.
- BRAV !!!
- corso molto ma molto utile!!!)
- fa schifo
- Insegnante molto simpatico e chiaro nelle sue spiegazioni!
- ottimo insegnante, capace, preparato che riesce a coinvolgere gli studenti durante le ore di lezioni quindi complimenti
- ottimo insegnante

---

\* È stato neutralizzato il genere degli aggettivi e sono stati omessi i riferimenti diretti agli insegnanti, cui comunque sono stati consegnati i risultati della valutazione dei corsi dagli stessi tenuti.

- ottimo insegnante che stimola e fa apprendere gradevolmente la materia

**b) *Organizzazione dei corsi***

- rendere la frequenza alle lezioni non obbligatoria oppure una maggior scelta e flessibilità dell'orario
- se possibile le ore di laboratorio obbligatorie presso il cla, fare la registrazione del laboratorio da casa ed eventualmente fare direttamente le ore al computer da qualsiasi computer tramite utente e password
- aumentare il numero di appelli per gli esami del cla durante l'anno accademico
- chiedere agli alunni un recapito (anche e-mail) poter avvertire di eventuali assenze da parte dell'insegnante visto che non tutte le persone frequentanti sono del quartiere.
- Più esercitazioni a casa
- Aumentare il numero delle assenze da 3 ad illimitate. gli orari in cui si svolgono le lezioni che sono a dir poco proibitivi poiché smorzano l'intero pomeriggio che si potrebbe dedicare allo studio di materie molto più interessanti dell'inglese, e che magari appaghino con un numero maggiore di crediti formativi
- 2 ore in classe alla settimana sono troppe e risultano inutili rispetto al lavoro svolto a casa, di autoapprendimento
- Togliere le ore in classe obbligatorie
- MIGLIORI ORARI, MENO ESERCIZI PER MODULO
- Aumentare il numero delle assenze, da 3 ad almeno 6!!!!
- proporrei più attività in classe piuttosto che in rete.
- RENDERE POSSIBILE LE ATTIVITÀ DI LABORATORIO ANCHE DA CASA
- ho potuto riscontrare poca chiarezza nel completamento del test finale e del passaggio, tramite una richiesta per via e-mail, al canale successivo.
- suggerisco un sistema più completo, perlomeno spiegato in classe, dove lo studente si trovi più a suo agio e no sbagli, come è capitato a me, a consegnare il modulo per due volte senza accorgersi di non averlo poi effettivamente inviato.

**c) *Attività on-line***

- migliorare il servizio delle attività on-line
- Ritengo inutile lo svolgere gli esercizi da casa per via elettronica, ritornerei ai vecchi sistemi in cartaceo.
- consiglio di dare ai studenti un libro di spiegazioni, relativo ai corsi online perché, spesso, gli esercizi non sono molto chiari
- alcune volte le attività on line non sono attive
- molto spesso il server dove si registrano le attività si blocca e questo rende difficile lo svolgimento degli esercizi
- più efficace e più sicuro funzionamento del sito

- rendere funzionale la modalità di insegnamento online che funziona una volta su dieci
- Rendere più efficace il server che spesso non funziona e fa restare gli studenti indietro col lavoro...
- i test e le esercitazioni su internet sono davvero inutili. In più, molto spesso non sono efficaci

**d) Metodologie e materiali**

- A mio avviso dovrete pubblicare su internet anche pagine di grammatica teorica in modo da poter svolgere i moduli del clacson con più sicurezza ed affrontare meglio il test finale.
- alcuni esercizi delle attività clacson sono inutili
- per quanto mi riguarda si dovrebbe seguire di più un filo logico per la parte grammaticale..
- effettuare le lezioni in modo più efficace dal punto di vista della parte grammaticale
- approfondire di più l'aspetto grammaticale
- le lezioni in classe seppur interessanti sono totalmente inutili al conseguimento dei crediti. Si dovrebbe affrontare più grammatica in classe, magari facendo qualche esercizio dei moduli (o simile) con l'insegnante.
- Aumentare le ore del corso per l'ascolto e il dialogo in the classroom e ridurre almeno nella fase iniziale le attività di laboratorio di auto apprendimento.
- gli esercizi new headway... però... risultano "vecchi" e a mio avviso non appropriati per "migliorare" la qualità singola dello studente.
- Il percorso Cla, pur "accudendo" lo sviluppo creativo dello studente, si ritrova dispersivo per info e chiarezza; e l'esame diviso in due tappe non si dimostra certo emblema di qualità, ma più che altro di quantità. per certi versi buona, per altri meno.
- fornire libri di testo più adeguati!!!!!!!!!!
- credo che per un corso pre-intermedio, ci sia bisogno di più un insegnamento grammaticale della lingua e molte volte il corso on-line sia alquanto inutile per capire determinate regole grammaticali

**e) Strutture**

- FA TROPPO CALDO IN AULA E LE FINESTRE SONO ROTTE
- Perché non rinnovate questi computer? che sono molto lenti e certe volte si impallano
- Perché non abbassate un po' i riscaldamenti? per caso volete farci finire arrosto?

**f) Servizi di assistenza**

- rendere disponibile gli orari dei corsi su internet dopo la pausa natalizia
- cercare di migliorare la disponibilità di apertura della segreteria del CLA, in modo che sia accessibile per più ore in più giorni.
- assistenza tecnica non risponde quasi mai alle e-mail inviate.
- modulo 5 attivato dopo una settimana dall'invio della mail di fine modulo
- Il servizio del centro di calcolo è veramente poco efficiente. è impossibile parlare con responsabili per chiarimenti e non è possibile che i corsi ci sono solamente per una sessione anche perché questo va a sfavore degli studenti laureandi. A volte molti studenti laureandi hanno dovuto rinviare la sessione di laurea. Migliorate.

**g) Rapporto CFU/impegno per il corso**

- Le attività da svolgere a casa sono decisamente superiori rispetto ai crediti attribuiti e soprattutto in riferimento agli altri corsi.
- meno ore per consentire più studio delle materie di facoltà
- Il numero dei crediti : 3 , è enormemente inadeguato rispetto al numero di ore di studio e frequentazione richieste: neanche per un vero esame di università da nove crediti ho studiato tanto
- TROPPO PESANTE....
- TRP PESANTE
- Si nota inconciliabilità e spesso difficoltà fra i servizi erogati dal CLA, con i rispettivi crediti che qui li studenti acquisiscono, e le necessità degli studenti di acquisirne altri in facoltà (sovrapposizioni esami, ecc...).
- Spero sia possibile superare questa situazione, magari istituendo un coordinamento CLA - facoltà che renda più facile agli studenti acquisire TUTTI i crediti linguistici necessari alla laurea oppure lasciando al Cla piena gestione ...

**OSSERVAZIONI SUI CORSI IN SPAGNOLO**

**a) Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti**

- molti studenti non riescono a laurearsi entro i termini a causa del fatto che non sono previsti sempre corsi di lingue per tutti i corsi di laurea. Ad ogni semestre non si assicura sempre la possibilità di seguire corsi di lingue per tutti. io sono una studentessa del dams e per me non ci sono sempre i corsi di lingue. Devo laurearmi a luglio...sto facendo spagnolo e mi manca inglese e il prossimo semestre non ci sono per il mio corso di laurea corsi di lingua inglese...è assurdo!
- bisogna dare sempre la possibilità di seguire corsi, a tutti! E poi dicono che non ci laureiamo in tempo!
- date la possibilità di retrocedere di livello a chi non si sente adatto al livello assegnatogli.
- CHIUDERE IL CLA
- L'insegnante deve essere più disponibile!!!!
- maggiore tolleranza. Disponibilità nei confronti degli studenti, soprattutto nel periodo di esami all'università
- più disponibilità nei confronti degli studenti
- Insegnanti meno pignoli
- far riconoscere il corso come adeguato al sostenimento dell'esame DELE dell'istituto di lingua spagnola
- grandissimi prof..... bravissimi ma gli esercizi non sono un pò troppi?
- trovo inutile il test valutativo iniziale, perchè più del 90% degli iscritti consegna in bianco, soprattutto sapendo che il corso da "non principiante" (clacson) porta a conseguire gli stessi e identici cfu a fronte di un programma e di competenze decisamente maggiori.
- prof è il migliore, disponibile

- secondo me bisognerebbe accorpare gli esami di lingua, invece che dividerli in moduli separati. Servirebbe a non perdere tempo!!!!
- obbligare gli studenti all'esame della seconda lingua non comporta il suo apprendimento
- Cambiare l'insegnante del corso, perchè non è capace ad insegnare la materia.
- L'insegnante DOVREBBE TENERE UN ATTEGGIAMENTO PIU' TRANQUILLO E DISPONIBILE A RIPETERE LE SPIEGAZIONI. DOVREBBE SCRIVERE MAGGIORMENTE ALLA LAVAGNA. DOVREBBE CONSIGLIARCI ALTRI TESTI DA VALUTARE. IL CLA IN GENERALE DOVREBBE ESSERE PIU' FLESSIBILE NEI CONFRONTI DEGLI STUDENTI (NATURALMENTE CHE LO MERITANO)
- L'insegnante dovrebbe capire che gli studenti non seguono solo il suo corso di spagnolo. Grazie
- SE SI VUOLE IMPARE UN'ALTRALINGUA O LO SI FA BENE ALTRIMENTI TEMPO PERSO
- troppa burocrazia , e rigidità nell' obbligare gli studenti a frequentare i corsi.
- poca disponibilità e flessibilità nell'andare in contro ai bisogni degli studenti.
- buon livello di insegnamento

**b) *Organizzazione dei corsi***

- aumentare le lezioni in classe
- evitare le drastiche regole sulle assenze.
- le assenze che si possono fare sono poche soprattutto se si hanno motivi seri .
- abolire i successivi moduli del clacson
- cercare di non rendere la vita impossibile alle persone che lavorano con l' obbligo di frequenza e i modelli clacson successivi.
- consiglio di far durare di meno la trafila per le idoneità delle lingue.
- Dare la possibilità di lavorare e fare laboratorio via internet direttamente da casa
- Diminuire le ore di laboratorio avendo anche esami da fare durante il semestre
- la possibilità di effettuare 3 assenze sono troppo poche, anche perchè a volte le ore di lezione di spagnolo coincidono con gli esami e per di più quando si consegna il certificato che attesta l'assenza non viene calcolato, e i giorni per recuperare è il medesimo. Quindi aumentare le ore di assenza per un corso che dura 3 mesi circa.
- aumentare le assenze perchè c'è chi lavora e i corsi non pensano a chi è studente lavoratore!
- migliorare le attività di laboratorio rendendole disponibili on-line, con registrazione automatica, quindi senza dover venire fisicamente al cla ogni volta
- Aumentare il grado di flessibilità del corso.
- Evitare l'obbligo di frequenza, o permettere di dare giustificazione alle assenze per motivi didattici
- Dimostrarsi più comprensivi verso le esigenze degli studenti. 3 assenze sono ridicolmente troppe POCHE!
- Il sostenimento di un unico test di valutazione, piuttosto che doverne svolgere un primo ed un secondo successivamente
- sarebbero necessarie maggiori ore di laboratorio e ascolto da implementare alle ore in classe...

- SOSTENERE UN UNICO TEST DI VALUTAZIONE
- tre assenze in 4 mesi di corso per studenti lavoratori e/o fuori sede sono veramente poche.
- Se possibile sarebbe meglio portare a 5 le assenze in quanto il corso si svolge in un periodo molto lungo. Nel caso non fosse possibile fare più di 3 assenze allora lo studente dovrebbe avere la possibilità di recuperare le sue assenze non solo nel giorno del suo corso (es. lunedì e mercoledì) ma anche negli altri giorni della settimana anche con professori diversi
- tre ore di assenza sono troppo poche se la possibilità di recuperarle c'è solo negli stessi giorni in cui si svolgono le lezioni. chi salta una lezione difficilmente può venire due ore dopo o nella stessa giornata
- le ore di laboratorio sono eccessive ed ingestibili soprattutto nelle sessioni di esame durante le quali non è possibile dedicare il tempo richiesto a tali attività.

*c) Attività on-line*

- rendere possibili le attività di laboratorio principalmente da casa
- Sarebbe bello se fosse possibile svolgere le attività di laboratorio a casa.
- mettere in rete attività che devono essere per forza fatte al laboratorio del cla
- rendere funzionali le esercitazioni on line-rivedere il carico di lavoro per i crediti in base ai diversi cds-almeno 4 assenze

*d) Metodologie e materiali*

- MENO ESERCIZI PIU' CONVERSAZIONE
- MENO ESERCIZI PER TUTTI
- sarebbe bene esercitarsi più sul dialogo, fare dunque più pratica meno teoria
- dare la possibilità di retrocedere di livello a chi non si sente adatto al livello assegnatogli.
- ampliare la metodologia didattica interdisciplinare
- CI VUOLE IL LIBRO CON LE RISPOSTE PER POTERSI ESERCITARE ANCHE DA SOLI.
- BISOGNEREBBE INSERIRE DEL MATERIALE ON-LINE.
- IL SITO VA DECISAMENTE MIGLIORATO, AGGIORNATO COSTANTEMENTE.
- rimodernare attrezzature e materiale didattico di laboratorio
- Il materiale audio video manca almeno della metà rispetto a quello che ci era stato assegnato all'inizio del corso. Il programma interattivo di grammatica non è mai stato funzionante. La cosa più sconcertante è, che a diversi miei compagni, e a me, è stata fornita un'unica risposta: "fate dell'altro"....
- Durante l'insegnamento in aula c'è stata una superficiale spiegazione delle regole di base dello spagnolo, non aiutati da un testo che, per persone che mai hanno affrontato lo studio di questa lingua, è molto riassuntivo circa i metodi da applicare.
- rendere il corso un po' più incentrato alle conoscenze di base della lingua. In 40 ore è difficile, conciliando l'attività universitaria, imparare una nuova lingua.
- Stimolare di più gli studenti
- aumentare le ore di visione dei video in classe
- Migliorare la qualità dell'insegnamento. Migliorare il modo di esplicitare gli argomenti

*e) Strutture*

- Nelle classi dovrebbero starci banchi invece delle sedie in modo tale da poter prendere più comodamente appunti e seguire meglio le lezioni. Ovviamente poi la classe sarebbe anche molto più ordinata.
- aumentare il numero di computer e di attrezzature per le attività di laboratorio
- Temperatura troppo elevata all'interno delle aule...
- aggiustate i computer del laboratorio!!!
- illuminare le aule che alcune volte avevano la luce spenta e non si sapeva come accenderla
- ABBASSARE LA TEMPERATURA
- LA TEMPERATURA è DECISAMENTE SUPERIORE ALL'UMANA TOLLERANZA!
- ECCESSIVA TEMPERATURA ALL'INTERNO DELL'AULA, CHE A VOLTA RASENTA I 30 GRADI.
- IO ODIO QUESTO POSTO!!!!!!!!!!!!!!
- manca macchinetta caffè, durata pausa insufficiente...servizi igienici non igienici
- Migliorare la disposizione dei posti nelle aule

*f) Servizi di assistenza*

- permettere la registrazione delle ore di laboratorio anche da casa
- aumentare la disponibilità della segreteria studenti e per gli studenti di economia il gap tra crediti e corso è notevolmente inadeguato.
- non risponde alle email

*g) Rapporto CFU/impegno per il corso*

- Meno compiti per un idoneità
- penso che sia inadeguato fare tutte quelle ore di lezione, seguire tre mesi di lezione, avere i compiti per casa, fare un'esame finale per ottenere solamente 2 crediti.
- troppe ore settimanali, 4 ore in classe + il laboratorio.
- diminuire il carico di lavoro, o aumentare il numero di crediti attribuiti
- l'attività di laboratorio da fare al cla è eccessiva e non averla a disposizione in rete, soprattutto per chi lavora ed è pendolare come il sottoscritto fa diventare il carico di lavoro eccessivo e crea problemi nel dare gli esami in facoltà.
- Per 3 crediti, il lavoro è troppo
- PIU CREDITI MENO FREQUENZA
- CARICO DI LAVORO ECCESSIVO. C'è una forte disparità con i crediti riconosciuti.
- concedere più assenze. Corso eccessivo rispetto ai crediti (3 per scienze politiche)

- laboratorio provoca un lavoro decisamente eccessivo-sei crediti sono troppo pochi per il carico di lavoro che la lingua straniera comporta(impiego meno tempo a preparare un esame universitario da 9 o 12 crediti)
- per un idoneità troppo lavoro--30 ore laboratorio più lezioni è un casino
- trattandosi di una mera idoneità ritengo il carico di lavoro decisamente superiore ai crediti attribuiti
- Troppo lavoro rispetto al tempo di durata del corso in classe. Rendere disponibile il materiale del laboratorio via internet. Dicitura inappropriata nella dicitura delle attività del laboratorio.
- Sono troppi due esami per 6 crediti
- sono troppe cose per imparare in poco tempo,bisogna ridurre il programma...grazie

## OSSERVAZIONI SUI CORSI IN FRANCESE

### *a) Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti*

- corso inutile e programma troppo ampio rispetto alla durata del corso
- Il programma è decisamente troppo vasto rispetto alle ore di lezione: più volte ci siamo trovati (noi e la nostra ottima prof) nell'impossibilità di approfondire tematiche e delucidare argomenti per mancanza di tempo. inoltre moduli on-line sono del tutto inefficaci per garantire un' adeguata preparazione alla lingua
- Il carico di lavoro è molto più alto in proporzione alle ore a disposizione per fare lezione. Non si tiene conto abbastanza di impegni derivanti dai corsi da seguire nelle facoltà di provenienza e quindi delle esigenze personali degli studenti.
- il programma è eccessivo rispetto alle ore a disposizione...
- Il programma è molto impegnativo, considerando le poche ore del corso.
- La mole di lavoro è eccessiva rispetto alle ore di lezione in classe.
- le ore di lezione rispetto al programma sono poche, le lezioni vengono svolte in modo rapido e diventa difficile assimilare e comprendere bene.....
- Le ore di lezione sono poche rispetto al programma da svolgere.
- Le ore di lezioni rispetto al programma sono troppo poche rispetto al carico di lavoro necessario per imparare una lingua
- Abolire il CLA. E' inutile e non insegna realmente nulla allo studente, inoltre le date di appello per poter accedere ai corsi sono troppo poche, dire veramente ridicole.
- creare dipartimenti cla interni alle facoltà per esplicitare le attività di laboratorio direttamente in sede
- il corso in classe è un ottimo insegnamento ,il materiale didattico anche....secondo me il clacson è inutile,non ha motivo di esistere perchè aggiunge attività da fare a casa quando sarebbe meglio aggiungere materiale didattico in classe e sostenere dopo un corso in classe un esame più completo invece di parlare di crediti virtuali attese di tempo e distrazioni. Semplificare le cose sarebbe meglio per lo studente ai fini di imparare meglio una lingua e soprattutto non da casa davanti ad un computer.
- eliminare la seconda lingua dalla triennale e metterla nella specialistica
- suggerisco una maggiore comunicazione tra il CLA e le facoltà di Roma Tre!!



- non è possibile che per fare l'esame di francese in facoltà si deve fare un corso in questo centro (che è veramente molto competente)...e per di più c'è molta difficoltà per inserirsi nei corsi, pochi test d'esame...tutto ciò fa perdere tempo a chi l'università la prende come lavoro e non come perdita di tempo...
- è un corso buono. con un parco insegnanti ben preparato e disponibile.
- nel complesso è stato un'ottima esperienza.
- per migliorarlo bisognerebbe levarlo
- Insegnante molto brav

**b) *Organizzazione dei corsi***

- Le ore in laboratorio sono troppe
- Il programma del corso è risultato eccessivo rispetto alle ore di lezione assegnate. Il supporto tecnico a volte non è efficace
- Il programma è troppo vasto per il numero di ore a disposizione; inoltre c'è la possibilità di arrivare all'esame impreparati su alcuni argomenti proprio a causa di ciò; quindi o viene ridotto il programma oppure viene ridimensionato l'esame.
- il programma è troppo vasto rispetto alle ore di lezione.
- le lezioni sono insufficienti per coprire un così vasto programma.
- programma troppo vasto per le ore di corso effettivamente disponibili
- Aumentare le ore di lezione in classe e diminuire il numero degli esercizi da fare a computer!
- Diminuire il numero degli alunni per classe
- avrei tanti suggerimenti:
  - il personale del cla dovrebbe essere più preparato
  - dovrebbe essere organizzato in maniera più efficiente
  - dovrebbe essere organizzato anche in relazione alle tempistiche diverse delle differenti facoltà (spesso gli esami del cla non permettono agli studenti di poter sostenere la laurea)
  - con il cla gli studenti sono costretti a perdere molto del proprio tempo che potrebbero diversamente impiegare.
- aumentare il numero di test valutativi
- porre il corso obbligatorio qualunque sia il livello
- Il programma del corso è risultato troppo denso rispetto alle ore di lezione in classe. bisognerebbe quindi ridurre il programma per potersi focalizzare sugli argomenti spiegati.
- Il programma del corso è troppo ampio rispetto al tempo; sarebbe necessario ridurre il programma o in alternativa aumentare le ore di lezione. In quest'ultimo caso i crediti ottenuti dovrebbero essere di più!
- il programma è troppo ampio per sole 2 ore alla settimana. non si può pretendere di insegnare così tanto in così poco tempo. quindi l'insegnante da molte cose per scontate, non credo sia colpa sua ma il tempo è poco. credo che il suo metodo sarebbe efficace se avesse a disposizione più ore
- Le ore a disposizione per svolgere l'intero programma sono troppo poche. Sarebbe necessario incrementare almeno a due le lezioni settimanali (per un totale, quindi, di quattro ore).
- le ore di studio in classe sono poche in confronto al programma.

- sono poche le ore di corso in classe rispetto al programma quindi si salta molto grammatica
- sono poche le ore rispetto al programma
- dovrebbe essere strutturato diversamente...
- rispetto al corso il test risulta troppo difficile, il carico di lavoro risulta superiore ai crediti attribuiti i tempi del corso sono troppo lunghi rispetto alle esigenze degli studenti e non tengono sempre conto del fatto che bisogna rispettare dei termini ad es per la laurea mai coincidenti con quelli del centro linguistico; inoltre il test non rispecchia il livello effettivo degli studenti.
- La tempistica dei test e degli esami non è coordinata con quella delle facoltà di provenienza.

**c) Attività on-line**

- bisognerebbe diminuire il carico di lavoro a casa, l'attività da svolgere on-line è troppo lunga!
- Gli audio degli ascolti on line sul percorso Clacson spesso non sono soddisfacenti cioè si sentono male con tonalità non buona e suoni che disturbano
- integrare materiale informatico disponibile per il lavoro a casa
- dare la possibilità di fare esercizi ed ascolti anche da casa come è previsto per il percorso clacson
- Per gli studenti impossibilitati a frequentare il laboratorio (lavoratori e fuorisede) sarebbe un'ottima opportunità l'accesso a tutti gli esercizi dal proprio computer di casa.
- I corsi Clacson non sono strutturati in modo da permettere l'apprendimento di una lingua
- la possibilità di avere online del materiale per studenti lavoratori sarebbe una modalità appropriata per integrare

**d) Metodologie e materiali**

- permettere un maggior numero di assenze ed un maggior numero di prove d'esame magari attraverso un libro che prepari soltanto a quello!
- noi italiani se ad un concorso svolgiamo un tema, possiamo utilizzare un vocabolario di lingua italiana. come mai in questo esame di lingua straniera è vietato l'utilizzo di vocabolario della lingua stessa? il corso ci dà nozioni di grammatica, non un vocabolario ampio di vocaboli!
- Sarebbe stato meglio integrare il materiale didattico con la visione di alcuni film in lingua francese per poi commentarli insieme in classe, anche per vedere il nostro stato di apprendimento e comprensione.
- dare informazioni in merito al livello grammaticale atteso poichè, per quanto non si possa pretendere un breve riepilogo in classe con l'insegnante, sarebbe utile che si partisse tutti dallo stesso livello avendo ben chiare le conoscenze indispensabili per una buona riuscita.
- durante il corso dare maggiore attenzione alla grammatica
- Fare corsi di quaranta ore di insegnamento diretto con il professore. Fare valutare ad un professore il livello raggiunto dallo studente e non da un computer. Usare la didattica on-line come supporto per lo studente e non come mezzo principale od unico di insegnamento e di esame. Ho difficoltà ad imparare una lingua senza poterla parlare. Il computer non permette di esercitarsi nel dialogo e non ha la sensibilità per correggere immediatamente e spiegare equivoci ed errori subito.
- fare lezioni reali di francese e non solo esercizi
- rendere il corso più educativo dal punto di vista didattico, quindi fare più cose in classe con l'insegnante ed eliminare i moduli del clacson.

- ESSENDO POCHE LE LEZIONI PUNTEREI SULL'ESSENZIALITÀ NEL LINGUAGGIO..POCHE REGOLE CON MOLTA CONVERSAZIONE..SENZA LA PRETESA DI IMPARARE A SCRIVERE PIÙ DI TANTO..I RAGAZI NEL FRATTEMPO HANNO TANTE ALTRE MATERIE DA SEGUIRE OLTRE LA LINGUA E NN HANNO IL GIUSTO SPIRITO PER METTERSI AD IMPARARE LE REGOLE CHE NELLA MAGGIOR PARTE DEI CASI NN SANNO NEANCHE NELLA LORO LINGUA MADRE..
- Rendere più materiale audiovisivo!!!
- avere più ore di insegnamento frontale! materiale più buono,e clacson diminuito
- Cambiare la tipologia di insegnamento,le ore frontali dovrebbero essere di più e gli insegnanti dovrebbero dimostrare più interesse per gli studenti.
- Consiglierei un ritmo più lento per l'apprendimento....inoltre suggerirei visioni di film in lingua, un metodo più efficace per apprendere nuovi vocaboli rispetto a gli esercizi da fare a casa in cui non si è abbastanza seguiti.

*e) Strutture*

- aria condizionata,aule più capienti
- aria condizionata!
- aria condizionata...fa troppo caldo!!!!
- Inserire aria condizionata nelle aule
- nel periodo invernale mantenere una temperatura almeno sotto i trenta gradi
- fornire la struttura di condizionatori perchè il clima equatoriale non aiuta il ragionamento
- il laboratorio adibito alle esercitazioni per il livello principianti di francese è decisamente fatiscente, sfido chiunque ad indossare le cuffie messe a disposizione, sono anti-igieniche e quasi tutte rotte, come i mouse mal funzionanti.
- Sarebbe utile regolare meglio i riscaldamenti delle aule in quanto affollate, con il troppo calore l'aria diventa pesante e rende difficoltosa la concentrazione data la mancanza di ossigeno.
- Il corso invece è assolutamente soddisfacente, tanto quanto i materiali forniti e le modalità di insegnamento.
- Mettere dei banchi più comodi per svolgere le lezioni per prendere appunti durante la lezione in classe.
- Abbassate il riscaldamento xchè si muore di caldo.....grazie!!!!Già uno si addormenta normalmente,con questo caldo è un macello!!!
- abbassare il livello dei condizionatori perchè fa troppo caldo e creare un riciclo d'aria
- problema parcheggio..E' un peso inaccettabile per uno studente che si dirige in automobile al corso dover pagare ore e ore di parcheggio a pagamento. Costituisce una spesa vera e propria
- Fa troppo caldo nelle aule
- le aule possiedono pochi posti e necessitano decisamente di un sistema di circolazione dell'aria più efficiente (fa troppo caldo)!!!!

*f) Servizi di assistenza*

- NON CAPISCO PERCHE SI DEBBANO PRENOTARE I TEST AL COMPUTER IN SEDE QUANDO ESISTE LA RETE!
- BAH...CHI VI CAPISCE è BRAVO!

- più conoscenza delle regole del percorso del cla da parte dei docenti e della segreteria
- LA SEGRETERIA NON ESISTE

**g) Rapporto CFU/impegno per il corso**

- sarebbe forse preferibile attribuire più crediti al corso, ma facendo lezione due volte a settimana
- il carico di lavoro è eccessivo rispetto al tempo a disposizione
- gli esercizi on line sono eccessivamente complessi ,e si danno per scontate tutte le nostre precedenti conoscenze della lingua
- 30 ore di laboratorio sono un impegno veramente grande perchè comporta passare molte ore all'interno alla struttura oltre a quelle che si passano per il corso e non sempre è facile combaciare orari universitari ed altri impegni. 3 crediti per questo impegno è troppo poco.
- il punto che tengo a sottolineare riguarda il numero di crediti che assegna questo corso che secondo il mio punto di vista è inferiore rispetto al lavoro che si consegue. Non mi riferisco tanto al carico di difficoltà quanto al peso del tempo che si impiega.

**OSSERVAZIONI SUI CORSI IN TEDESCO**

**a) Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti**

**b) Organizzazione dei corsi**

- per potenziare le possibilità di studio in orari più disponibili per uno studente lavoratore (ORE SERALI POST ORARIO DI SERVIZIO)
- Risulta piuttosto problematico frequentare le lezioni nel mese di gennaio (mese di sospensione delle attività di insegnamento), poichè le lezioni di lingua si sovrappongono con gli esami ed impediscono di studiare in modo proficuo.

**c) Attività on-line**

- Sarebbe stato opportuno reperire su internet i lavori interattivi nel nostro caso MIT GIULIA IN DEUTSCHLAND E LE RELATIVE LETTURE CON ESERCIZI
- sarebbe utile che il materiale didattico fosse reperibile o scaricabile on-line al fine di poter svolgere le attività di laboratorio anche da casa.
- per i studenti come me che sono interessati a continuare il percorso di apprendimento dare una possibilità con internet di continuare.

**d) Metodologie e materiali**

- Il libro è un po' infantile.
- il libro non mi piace molto, è un po' troppo infantile e non troppo stimolante preferirei qualcosa di più schematico e con più riepiloghi di grammatica e più letture su vari argomenti
- Il libro di testo fornisce poco supporto per l'ascolto e lo studio delle regole di grammatica, che sono compensabili solo grazie alle spiegazioni dell'insegnante.
- Visto che non è disponibile alcun materiale nei laboratori per il livello principiante di tedesco sarebbe il caso di metterlo!

- secondo me le attività in laboratorio sono inutili, perchè stimolano poco l'apprendimento.

**e) Strutture**

- Il centro linguistico è difficilmente raggiungibile e allestito male!
- spostare le aule e tutta la struttura del cla in una delle tante sedi UNIVERSITARIE di Roma3, e non all'interno di un edificio dove sono presenti moltissimi altri uffici di carattere burocratico relative al comune di Roma e alla sua provincia.
- sarebbe più efficiente metterlo ad esempio all'interno delle nuove facoltà di Scienze politiche o Economia, o alla vecchia facoltà di economia.
- si passa moltissimo tempo alla mattina per attendere gli ascensori per arrivare al terzo piano.
- inoltre non si trova posto per le macchine o motorini, se non a pagamento, non è previsto il servizio per parcheggiare le biciclette.
- banchi decisamente inadeguati!!! Sono scomodissimi!!!

**f) Servizi di assistenza**

- Allestire un sito Internet che funzioni davvero e in cui gli avvisi più urgenti siano riportati in modo ben visibile!!!
- Il sito Internet potrebbe funzionare meglio.
- La segreteria fa un servizio pessimo e resta aperta troppo poco: non hanno voglia di lavorare?

**g) Rapporto CFU/impegno per il corso**