

# Esami di lingua straniera Centro Linguistico di Ateneo Università degli Studi Roma Tre

## Istruzioni per lo Studente

### Sommario

Premessa .....	2
Requisiti organizzativi e amministrativi .....	2
Accesso a Microsoft Teams con smartphone .....	3
Installazione LockDown Browser sul computer (dotato di webcam).....	3
Convocazione alla seduta di esame .....	4
Partecipazione all'esame – Sessione Teams .....	4
Svolgimento dell'esame – LockDown Browser .....	4
Allegato 1 .....	7
Sicurezza dell'esame .....	7

## Premessa

Lo svolgimento a distanza di una prova d'esame scritta implica la messa in campo da parte dell'ateneo di un sistema di controllo degli studenti per fornire la garanzia che la seduta si svolga regolarmente.

Le prove di lingua saranno configurate sulla piattaforma di e-learning del CLA chiamata CLACSON-Moodle

Per rendere più efficace il controllo degli esami su Moodle, l'ateneo ha individuato due strumenti di supporto per lo svolgimento delle prove scritte:

1. App Microsoft **Teams** installata sul proprio smartphone
2. **LockDown Browser** da installare sul proprio PC (dotato di telecamera)

Il primo strumento permette la creazione di un'aula virtuale per la seduta d'esame in modo da garantire un controllo generale e un supporto agli studenti.

Il secondo strumento invece permette di monitorare il computer di ogni studente e lo studente stesso durante lo svolgimento del test segnalando attività non consentite e registrando contestualmente l'audio e il video della sessione d'esame. Il test è consentito solamente ai candidati che dispongono di un PC dotato di webcam e microfono funzionanti e un buon collegamento ad Internet.

## Requisiti organizzativi e amministrativi

Si dovrà configurare la propria postazione di esame come segue:

- il computer dovrà essere posizionato su di un tavolo sul quale non dovranno essere presenti altri oggetti ad eccezione del documento di identità, di un foglio bianco e una penna per prendere eventuali appunti;
- lo smartphone dovrà essere posizionato in modo inquadrare lateralmente il candidato seduto al PC durante lo svolgimento dell'intero esame:
- per garantire la privacy dello studente, si suggerisce di posizionare il tavolo a circa 1,5 metri dalla parete e che lo studente sia seduto davanti al computer con le spalle rivolte alla parete in modo che la telecamera non inquadri la stanza, oggetti personali presenti nella stanza o altre persone di passaggio;
- l'ambiente nel quale si svolge l'esame deve avere preferibilmente un ambiente chiuso con un solo ingresso e la luminosità della stanza deve essere tale da permettere il riconoscimento visivo dello studente.

Di seguito un esempio di postazione d'esame tipo:



Si raccomanda inoltre di:

- non inoltrare l'invito ad altre persone a partecipare alla seduta a distanza,
- una volta iniziata la seduta lasciare attivo microfono e videocamera del proprio smartphone per consentire il corretto monitoraggio.

## Accesso a Microsoft Teams con smartphone

Il primo strumento tecnico scelto per consentire la partecipazione all'esame a distanza è l'app Microsoft Teams. Procedere con l'installazione dell'applicazione, seguendo i seguenti passi (i primi due sono necessari solo la prima volta):

1. Aprire la pagina <https://teams.microsoft.com/download>
2. Scaricare e installare l'applicazione Microsoft Teams
3. Eseguire l'applicazione

E' necessario autenticarsi secondo la modalità utilizzata per tutti i servizi di Office365 (quali la posta elettronica, OneDrive, Stream) cioè con il nome utente seguito da *@stud.uniroma3.it* (ad esempio l'utente *mar.rossi* dovrà accedere con la username *mar.rossi@stud.uniroma3.it*) e con la password personale, la stessa con la quale si accede al sistema Gomp.

## Installazione LockDown Browser sul computer (dotato di webcam)

L'esame scritto viene configurato attivando come requisito il LockDown Browser che è uno strumento che permette di visualizzare il test impedendo operazioni non consentite sul computer durante l'esame (ad. Es. la consultazione di pagine web, chat e collegamenti esterni).

**MOLTO IMPORTANTE:** Il candidato dovrà installare LockDown Browser sul proprio computer (con largo anticipo) prima dell'inizio del test in modo da trovarsi pronto e avere il computer predisposto per poter svolgere l'esame. Il candidato dovrà collegarsi nei giorni prima dell'esame alla piattaforma CLACSON per provare un esame di test chiamato "Controllo del corretto funzionamento" (<https://clacson.uniroma3.it/course/view.php?id=122&section=1>) per vedere se il proprio PC è configurato correttamente per poter sostenere l'esame.

Il software di installazione di LockDown browser è disponibile al seguente indirizzo: <https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=428125620>

**Attenzione:** effettua il download direttamente da questo link in quanto versione ufficiale rilasciata per il nostro ateneo. Installa per tempo il browser sul computer dove intenderai svolgere l'esame selezionando la versione compatibile con il tuo sistema operativo.

Requisiti di sistema:

### **Sistema Operativo**

Windows: 10, 8, 7

Mac: OS X 10.10 to 10.15

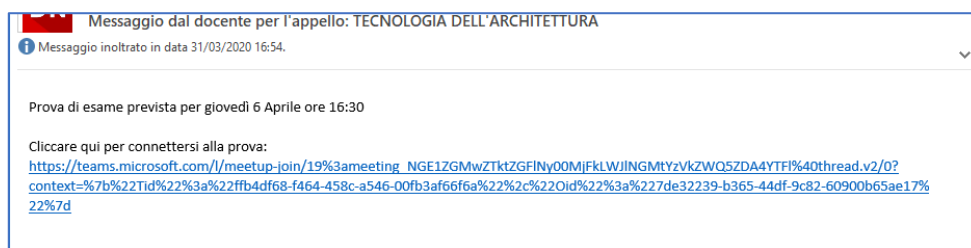
### **Memoria**

Windows: 75 MB di spazio su Hard disk

Mac: 120 MB di spazio su Hard disk

## Convocazione alla seduta di esame

La Commissione invierà all'indirizzo email istituzionale la convocazione per la seduta dell'appello d'esame con le informazioni del caso e con i riferimenti da contattare qualora si verificano problemi tecnici.



## Partecipazione all'esame – Sessione Teams

Per partecipare alla seduta d'esame con modalità a distanza sarà sufficiente fare un click sul link presente nella mail di convocazione con il proprio smartphone alla data e ora della convocazione.

La commissione farà l'appello per verificare la presenza dei candidati per poi dare le indicazioni per lo svolgimento dell'esame.

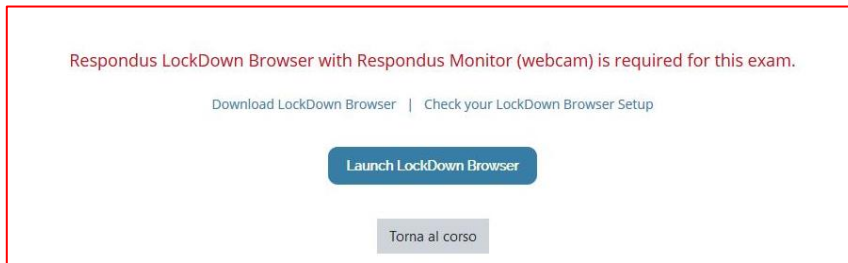
Durante tutto l'esame il candidato dovrà essere collegato con Teams, che inquadrerà lateralmente lo studente e la sua postazione d'esame in modo da permettere alla commissione di controllare la correttezza dello svolgimento.

Il risultato del test verrà non verrà comunicato immediatamente.

## Svolgimento dell'esame – LockDown Browser

Su indicazione della Commissione sarà possibile utilizzare il proprio computer per l'accesso alla piattaforma CLACSON per l'avvio della prova.

Il test è configurato per richiedere l'avvio in automatico del LockDown Browser. Clicca su "Launch LockDown Browser" (vedi aver già provveduto ad installare il software):



**Attenzione:** per svolgere la prova non aprire il LockDown Browser manualmente. Questo strumento sarà attivato in automatico dalla piattaforma CLACSON.

Una volta avviato, il browser richiede la chiusura obbligatoria di tutte le applicazioni che permettono l'interazione esterna, tra cui programmi di chat, altri browser etc. Il browser disabilita anche funzioni di copia incolla o il cambio della finestra.

Per l'avvio della prova è necessario seguire una serie di verifiche lanciate in automatico dal browser: il tempo previsto è di circa 2 minuti.

Questi controlli gestiscono l'identificazione del candidato, la verifica dei requisiti tecnici e l'analisi della postazione.

Per ogni step è possibile ripetere la registrazione per ottenere un risultato migliore. Completare gli step previsti secondo le modalità indicate permettono di agevolare i lavori di controllo da parte della Commissione.

Di seguito il dettaglio dei passaggi da seguire:

STEP 1 - Accettazione dei termini di utilizzo

STEP 2 - Webcam Check: in questo passaggio il sistema controlla il funzionamento della webcam e del microfono. Registra un video di 5 secondi con l'apposita funzione in cui parli con un tono normale.

STEP 3 e STEP 4 - Istruzioni aggiuntive / Consigli: leggi le istruzioni presenti in questi due step per passare alla pagina successiva.

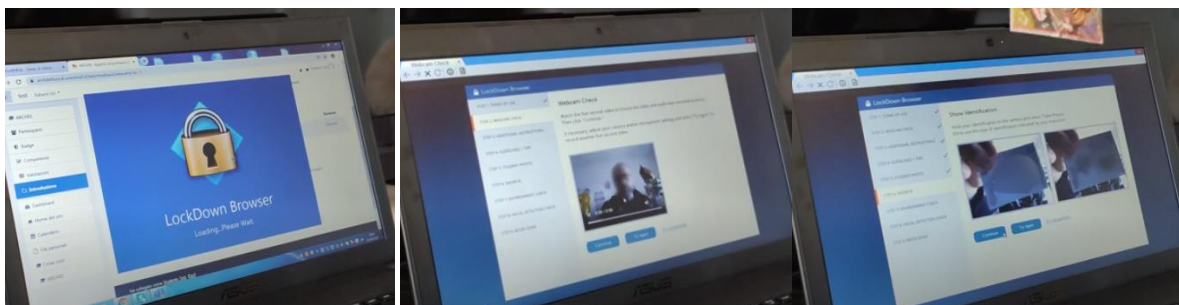
STEP 5 - Studente Photo: posiziona il viso al centro del riquadro e scatta una foto con l'apposito pulsante.

STEP 6 – Show Identification: posiziona al centro del riquadro il tuo documento d'identità e scatta una foto con l'apposito pulsante

STEP 7 – Environment Check: registra un breve video in cui mostri la tua postazione e la stanza utilizzando la webcam del tuo computer. Mostra chiaramente cosa si trova sulla tua scrivania e accanto alla tua postazione di lavoro.

STEP 8 – Facial Detection Check: posiziona il tuo viso al centro del riquadro per superare l'ultimo controllo ed iniziare l'esame.

Completati questi passaggi, sarà possibile avviare l'esame.



Le domande e le modalità di svolgimento sono stabilite dalla singola Commissione. Si riportano di seguito alcuni suggerimenti:

- concentrarsi esclusivamente sul monitor, evitando distrazioni, di allontanarsi dalla portata della webcam o altri comportamenti che inducano la Commissione a ritenere l'utilizzo di supporti non autorizzati,
- tenere lo sguardo costantemente rivolto verso lo schermo e non cercare di oscurare il volto; evita inoltre di parlare o interagire a distanza con dispositivi tramite il controllo vocale
- qualora durante il colloquio si perde la connessione, la Commissione può procedere ad annullare la domanda e riprendere il colloquio formulando una nuova domanda sostitutiva della precedente

La Commissione avrà il compito di vigilare mediante la sessione su Team sul corretto svolgimento della prova.

**Attenzione:** Il LockDown Browser registrerà il video e l'audio di ogni singolo candidato e lo metterà a disposizione della Commissione per il tempo necessario per lo svolgimento dei controlli e la definizione delle votazioni. Il browser è dotato di un algoritmo di rilevazione che permette in automatico di segnalare al docente l'esatto fotogramma in cui è stato rilevato un atteggiamento sospetto o un audio non previsto. In questo modo la Commissione potrà dare priorità nei controlli agli studenti con maggiori segnalazioni. Sono inoltre tracciate attività sistemiche sul computer dello studente, individuati strumenti quali controllo del desktop, virtual machine o modifiche all'hardware del computer.

Per garantire un regolare svolgimento della prova si chiede la massima collaborazione da parte dello studente nel seguire le istruzioni della Commissione.

Laddove la Commissione ravveda anomalie durante lo svolgimento della prova, procederà ad un richiamo verbale dello studente o ad annullare l'esame.

La Commissione può altresì decidere di annullare l'esame se si verificano una delle seguenti condizioni:

- lo studente si allontana dalla postazione durante lo svolgimento della prova,
- lo studente comunica o prova a comunicare con un altro soggetto all'interno della sua stanza,
- lo studente utilizza o prova ad utilizzare strumentazione o testi il cui uso non è stato concordato in precedenza con la Commissione,
- la Commissione riscontri delle voci esterne o individui sul monitor una figura terza rispetto allo studente.

Al termine della prova, il candidato potrà chiudere le sessioni di Teams e CLACSON. I risultati saranno comunicati sul sito del CLA (<http://www.cla.uniroma3.it/AvvisoRisultato.aspx>) non prima di tre giorni lavorativi.

# Allegato 1

## Sicurezza dell'esame

Al seguente indirizzo è pubblicato un breve video (in lingua inglese) che illustra il funzionamento del browser.

<https://web.respondus.com/lockdownbrowser-student-video/>

Al seguente indirizzo è pubblicato invece un breve video (in lingua inglese) che illustra le dinamiche di controllo

<https://www.youtube.com/embed/hv2L8Q2NpO4?rel=0&autoplay=1>